

# 使用说明书



中文系列产品

# 目 录

## 特别注意事项:

尊敬的用户，在使用本设备前，敬请阅读以下注意事项：

- 1、在使用初始化功能时，先确认消费机或服务器内是否仍有数据，否则先将数据采集。
- 2、网络布线时，请选用带屏蔽的双绞介质。
- 3、485通讯距离超过1200M时，需加中继器。
- 4、经常保持消费清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响机器的正常工作。
- 5、机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不得使用清洁剂及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。
- 6、后备电池为停电备用，正常使用时请连接电源，以防停电后无法使用。

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应及时与当地经销商或直接与本公司联系。

感应IC卡消费机使用说明.....	2
<b>第一章、产品功能及技术参数.....</b>	<b>2</b>
一、 产品介绍.....	2
二、 设备外观.....	2
三、 产品特点.....	3
四、 技术参数.....	3
五、 键盘功能.....	3
六、 使用卡类.....	4
<b>第二章、网络连接.....</b>	<b>4</b>
一、 消费机RS232的接线示意图.....	4
二、 消费机RS485的接线示意图.....	4
三、 消费机RS485和TCP/IP网络拓补图.....	5
<b>第三章、设置与使用.....</b>	<b>6</b>
一、 首次开机设置.....	6
二、 管理模式.....	6
三、 参数设置.....	6-10
四、 刷卡设置.....	10-12
五、 用户管理.....	13-14
六、 附加功能.....	14-19
七、 充值/退款功能.....	19-21
八、 统计功能.....	21-22
九、 常用功能.....	22-27
十、 持卡消费.....	27
<b>第四章、消费方式.....</b>	<b>28</b>
一、 手动消费方式.....	28
二、 菜单消费方式.....	28
三、 固定消费方式.....	28
四、 下传消费方式.....	29
<b>第五章、状态查询.....</b>	<b>29</b>
<b>第六章、设备维护和常见故障处理.....</b>	<b>30-31</b>

# 感应 IC 卡消费机使用说明

## 第一章、产品功能及技术参数

### 一、产品介绍

中文系列消费机为非接触IC卡消费机，是替代接触式IC卡、光电卡等消费的方式，取而代之的是目前技术最先进的非接触IC卡消费方式，用户消费时只需在感应区的有效距离刷卡，消费机认可后可完成消费，既方便用户消费，又方便管理人员统计和管理消费情况，实现了消费数据采集、数据统计和信息查询过程自动化，可广泛应用于食堂、餐厅、娱乐场所、美食城、连锁店、游乐园、公交公司等消费。

### 二、设备外观



### 三、产品特点

- 1、操作简单、快捷，双面显示屏，操作人员和用户可同时查看显示内容，直观明了。
- 2、存储容量大，方便用户存储各种数据。
- 3、连接电脑时由系统软件设置日期、时间、用餐时段、识别的卡类型、手动消费方式、充值方式和菜单消费方式；不连接电脑时可由管理卡设置日期、时间、充值方式消费金额及各种消费方式等。
- 4、具有灵活的消费方式，如菜单消费方式、手动消费方式、固定金额消费方式、下消费方式。
- 5、具有每日限额、限次消费功能。
- 6、可允许系统管理软件发行100万张卡。
- 7、采用非接触式IC卡，与磁卡、接触式IC卡相比，具有免接触、使用方便、更高的保密性和可靠性等优点，并具有多分区宜于一卡多用。
- 8、可保证数据在停电的状态下长期不丢失。

### 四、技术参数

- 1、存储容量8MB，可存储60000条消费数据、可发行和挂失100万张卡
- 2、读写时间小于0.3秒
- 3、工作频率：13.56MHz
- 4、操作距离：30mm~50mm
- 5、相对湿度：10%~90%
- 6、通讯方式： 标配：RS232、RS485  
选配：TCP/IP、无线433、USB/U盘、WIFI、GPRS、4G
- 7、电源：9V 1A
- 8、产品尺寸(mm)：  
C1台式：255mm\*215mm\*85mm      C2挂式：245mm\*155mm\*60mm  
X1台式：283mm\*168mm\*75mm      X2挂式：218mm\*170mm\*63mm  
D1台式：240mm\*240mm\*85mm      D2挂式：245mm\*145mm\*60mm  
M1台式：315mm\*180mm\*90mm      Y1台式：240mm\*240mm\*85mm  
K1台式：280mm\*170mm\*68mm      E1台式：295mm\*172mm\*77mm  
R2车载：228mm\*146mm\*55mm      A2车载：198mm\*137mm\*46mm  
N1台式：255mm\*215mm\*85mm      P1台式：240mm\*230mm\*80mm

### 五、键盘功能



[0-9]数字键，用于输入消费金额、编号、份数等数字。

[./\*]用于输入数字中的小数点。

[+]用于累加消费金额（在显示界面情况下，按下+键可以进入充值、退款、退还消费界面）登录密码：888888。

[查询/统计]查看机内消费统计、充值统计、退款统计、退还，补贴统计以及当天的总金额和当天消费笔数。

[设定]用于临时切换消费机的消费模式或查看时间。

[清除]取消当前操作。

[确认]确认当前操作。

[上翻]、[下翻]可上下翻页及查看当前255条消费明细记录。

[功能]进入常用操作，（网络设置、U盘采集、U盘设置、版本信息）登录密码：888888。

## 六、使用卡类

### 1、软件授权卡：

一套系统只配有一张软件授权卡，用于设置消费管理软件的授权（该卡在管理软件安装后，在软件“帮助”-“系统授权”完成对软件的授权）。

### 2、消费机管理卡：

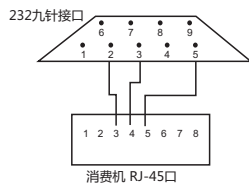
由管理软件开卡时，选择“设为管理卡”，可用于对消费机各种参数的设置（如：消费机器号、消费方式等，设置方法见：第三章）。

### 3、用户卡：

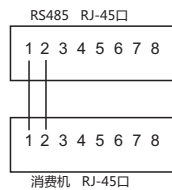
用户消费时使用，由系统管理软件发行（开卡方法见软件说明书）。

## 第二章、网络连接

### 一、消费机RS232的接线示意图



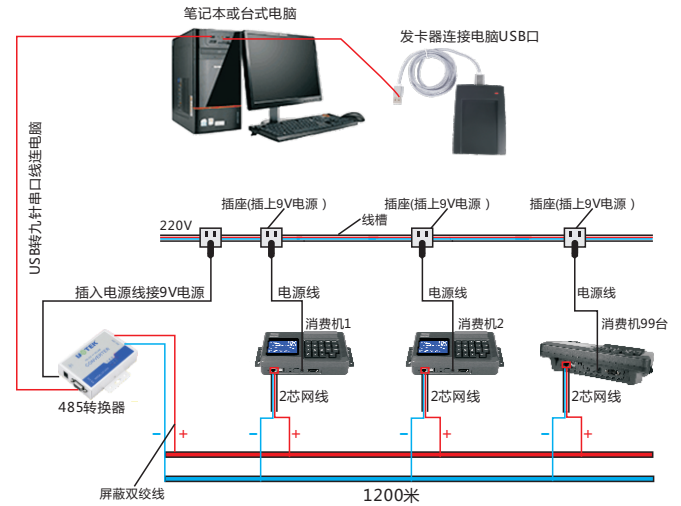
### 二、消费机RS485的接线示意图



说明：有源RS485：网口压水晶头的第一和第二，消费机网口压水晶头的第一和第二。

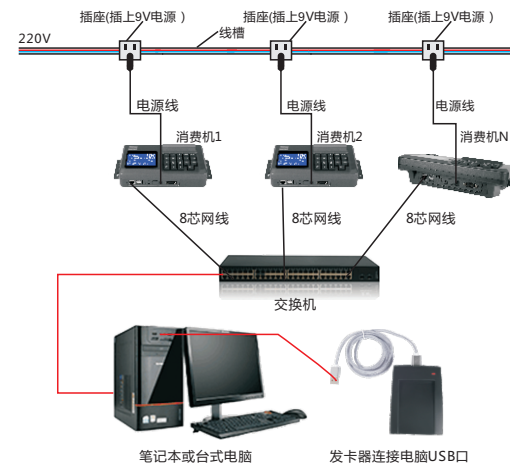
## 三、消费机网络拓补图

### 485通讯网络图



### TCP/IP通讯网络图

电脑和消费机在同一TCP/IP局域网内，网线一端连路由器或者交换机，一端连消费机，消费机上设置好IP，数据可实时传输到电脑软件，刷一笔自动传输一笔，无需人工采集。



## 第三章、设置与使用

### 一、首次开机设置

从包装箱中取出消费机及电源适配器(9V-1A)，并平稳放置，插上电源（交流220V）。打开电源开关，消费机与电脑相连（连接方法见：第二章，查看设备通讯方式看设备背面标签第四段字母：R代表485通讯、L代表TCP通讯、U代表USB通讯、V代表433通讯、W代表WIFI通讯、M代表USB免驱通讯、G代表GPRS通讯、T代表4G网通讯，显示开机界面如（图1）

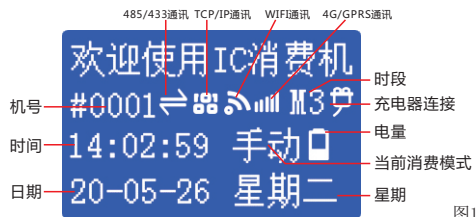


图1

### 二、管理模式

在感应区内刷管理卡（在软件上开卡选择“设为管理卡”），进入管理模式。如(图2)



图2

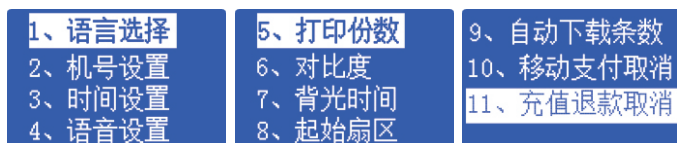
功能描述：此功能主要对机器所有参数进行设置。

操作方法：上下选择可按上翻、下翻键，按[确认]键进入选项，按[清除]键返回开机主界面。（注：设置参数时，如退出管理模式界面，需要重新刷卡方可进入管理模式界面）。

### 三、参数设置

机器参数设置：如（图3）

图3



功能描述：此功能主要对机器的一些基本参数进行设置。

操作方法：可按上翻、下翻键选择相应设置，按[确认]键进入选项，同时进入下一步设置，按[清除]键返回上一级菜单。

1)语言设置：如（图4）



图4

功能描述：此功能对机器语言进行设置。

操作方法：显示当前语言，按上翻、下翻键选择，按[确认]键设置语言成功，并自动返回到上一级菜单。

2)机号设置：如（图5）



图5

功能描述：此功能对机器号进行设置。

操作方法：显示当前机号，输入新机号，按[确认]键设置机号成功，并自动返回到上一级菜单。

3)设置年月日：如（图6）

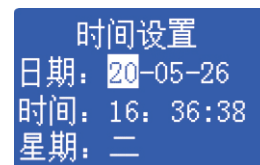


图6

功能描述：此功能对机器的日期、时间、星期进行设置。

操作方法：显示当前日期、时间、星期，按上翻、下翻键选择并输入，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单

4)语音设置：如（图7）



图7

功能描述：此功能对机器的语音进行设置。

操作方法：可按上翻、下翻键选择播报方式（谢谢：刷卡成功后报“谢谢”，金额：刷卡成功后报“金额”如：消费1元，报“1元”，关闭：不播报语音），按[确认]键设置语音成功，并自动返回到上一级菜单。

5)打印份数设置：如（图8）

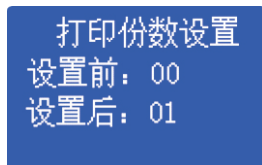


图8

功能描述：此功能对打印小票的份数进行设置，需要机器支持打印功能或外接小票机。

操作方法：显示当前打印份数，输入份数，按[确认]键设置份数成功（0代表不打印）并自动返回到上一级菜单。

6)对比度设置：如（图9）



图9

功能描述：此功能对机器显示字体的底色亮度设置。

操作方法：显示当前对比度数值，按上翻、下翻键来调整对比度，按[确认]键设置对比度成功（默认是31秒），并自动返回到上一级菜单。

7)背光设置：如（图10）



图10

功能描述：此功能对机器背光是否常亮进行设置，设置后显示背光不会关闭。

操作方法：设置屏幕背光是否常亮，按上翻、下翻键选择，按[确认]键设置背光常亮成功（默认否为关闭），并自动返回到上一级菜单。

8)起始扇区：如（图11）

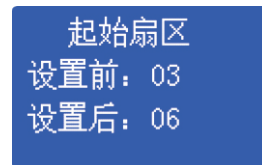


图11

功能描述：此功能对机器读卡扇区进行设置。

操作方法：显示当前扇区，输入扇区号（0-15之间），按[确认]键设置扇区成功（默认是2扇区），并自动返回到上一级菜单。注意默认扇区：2-5扇区，非特殊情况严禁修改。

9)自动下载条数：如（图12）

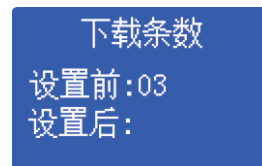


图12

功能描述：此功能针对上传数据时每次上传多少条进行设置。

操作方法：显示当前下载条数的数量，输入下载条数值（1-15之间，默认值3条），按[确认]键设置下载条数成功，并自动返回到上一级菜单。

10)移动支付取消：如（图13）



图13

功能描述：此功能为开启或关闭移动支付（微信、支付宝、云闪付）过程中是否可以取消。

操作方法：显示当前是否启动，可按上翻、下翻键选择“是/否”，按[确认]键设置移动支付取消成功，并自动返回到上一级菜单。

11)充值退款设置：如（图14）

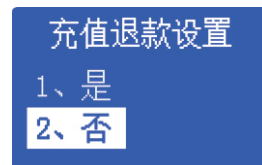


图14

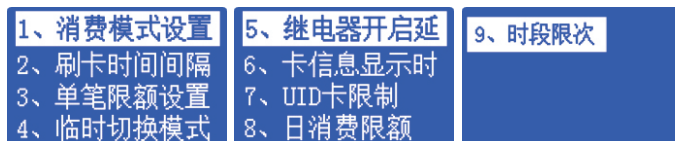
功能描述：此功能为开启本机器是否可以作为充值机使用。

操作方法：显示当前是否启动，可按上翻、下翻键选择“开启/关闭”，按[确认]键设置充值退款成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 四、刷卡设置

刷卡参数设置：如（图15）

图15



功能描述：刷卡参数设置，主要对刷卡的一些参数进行设置。

操作方法：可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入设置。

##### 1) 消费模式设置：如（图16）

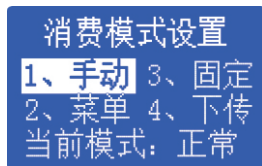


图16

功能描述：此功能对机器的消费模式进行设置，手动模式为手动输入金额再刷卡扣费，菜单模式为输入菜单编号后显示金额再刷卡扣费，固定模式为可以固定一个金额扣费，下传模式为通过软件下传不同时段的金额扣费

操作方法：可按上翻、下翻键选择消费模式，按[确认]键设置模式成功，并自动返回到上一级菜单。

##### 2) 刷卡时间间隔设置：如（图17）

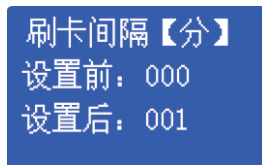


图17

功能模式：此功能主要对刷卡间隔时间进行设置，如设置为60分，同一张卡在60分钟内只允许刷一次。

操作方法：显示当前间隔时间，输入间隔时间（单位：分钟）000代表不间隔，按[确认]键设置间隔时间成功，并自动返回到上一级菜单。

##### 3) 单笔限额设置：如（图18）



图18

功能描述：此功能对单笔限额设置，设置后每次输入的扣费金额不能大于设置的单笔限额。

操作方法：显示当前单笔限额，输入限额（最大不超过160000），按[确认]键设置限额成功，并自动返回到上一级菜单。

##### 4) 临时切换模式：如（图19）



图19

功能描述：此功能设置临时模式切换，设置后可以通过[设定]键来进行消费模式的切换

操作方法：显示当前设置是否，可按上翻、下翻键选择“是/否”（默认是‘否’），按[确认]键设置临时切换模式成功，并自动返回到上一级菜单。

##### 5) 继电器输出时间设置：如（图20）

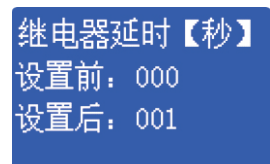


图20

功能描述：此功能针对通道闸、门禁功能输出信息，设置后刷卡扣费成功后输出信息控制通道闸和门禁开启。

操作方法：显示当前时间，输入信号输出时间，按[确认]键设置延时时间成功（0代表不输出），并自动返回到上一级菜单。

##### 6) 卡信息延时：如（图21）

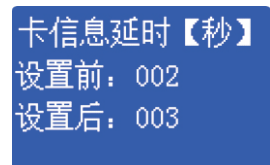


图21

功能描述：此功能主要对刷卡扣费后显示信息的时间设置。

操作方法：显示当前时间，输入时间（单位：秒），按[确认]键设置时间成功（最小为1秒），并自动返回到上一级菜单。

7) 是否限制UID卡：如（图22）



图22

功能描述：此功能主要对UID卡限制消费设置，复制卡大部分采用UID卡，设置UID限制后系统默认复制卡拒绝此卡消费。

操作方法：可按上翻、下翻键选择是否设置，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

8) 日消费限额：如（图23）



图23

功能描述：主要对卡片的当日消费限额设置，设置后当日超出设置的限额无法消费。

操作方法：输入日限额(最大160000)，按[确认]键设置日消费限额成功，并自动返回到上一级菜单。

9) 时段限次：如（图24）

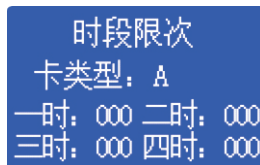


图24

功能描述：主要对卡片的当日时段限次设置，设置后当日当时段超出次数无法消费。

操作方法：时段限次进去第一个的选择卡类型设置“A”，(A-T) 20种类型，选择其中一个后再按下[确认]键，即可设置每个时段的刷卡次数，可按上翻、下翻键选择某个时段设置次数，按[确认]键设置时段限制成功，并自动返回到上一级菜单。

注：此功能用于设置限制卡片的刷卡次数。

“A-T”：机器支持20种卡片类型，每一个数字代表一个类型（按上翻、下翻键选择）刷卡次数：1-255范围内（设置0代表没有刷卡次数，最大次数255）。

## 五、用户管理

用户管理设置：如（图25）

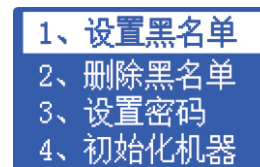


图25

功能描述：此功能主要对卡片黑名单设置，以及初始化机器（初始化后机器数据恢复出厂状态，请谨慎使用）。

操作方法：可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入设置。

1) 设置黑名单：如（图26）

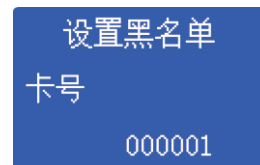


图26

功能描述：此功能用于对卡片设置黑名单，设置后此卡不允许在本机器消费。

操作方法：输入需要设置黑名单的六位卡号，按[确认]键设置黑名单成功，并自动返回到上一级菜单。

2) 删除黑名单：如（图27）

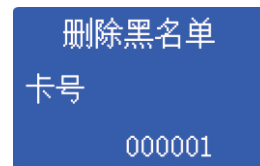


图27

功能描述：此功能用于对卡片删除黑名单，删除后此卡允许在本机器消费。

操作方法：输入需要解除黑名单的六位卡号，按[确认]键设置黑名单成功，并自动返回到上一级菜单。

3) 设置密码：如（图28）



图28



功能描述：此功能主要对机器的操作密码进行修改。

操作方法：首先输入验证机器的旧密码（初使密码：888888）再按下[确认]键，然后再输入新密码，按[确认]键密码设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 4) 初始化机器：如（图29）



图29

功能描述：此功能主要对机器进行初使化，恢复出厂状态。

操作方法：输入6位数密码，按[确认]键初始化机器成功，并自动返回到上一级菜单。

注：此功能谨慎使用并且操作，此功能用于格式化机器里面所有的信息。

### 六、附加功能

附加功能：如（图30）

图30



功能描述：此功能主要对机器的一些附加功能进行设置。

操作方法：可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入设置。

#### 1) 机器类型：如（图31）

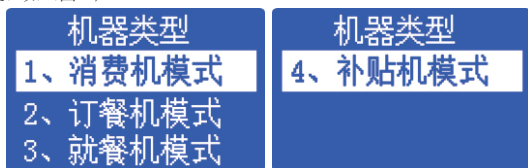


图31

功能描述：此功能主要对机器的类型进行设置，设置为相应功能机器类型。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择修改，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 2) 订餐模式：如（图32）



图32

功能描述：此功能对订餐机的订餐方式进行设置，隔餐订为早上订中餐，中午订晚餐，晚上订早餐，隔天订为当天订第二天的多餐或一餐。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择修改，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 3) 启用补贴/圈存：如（图33）

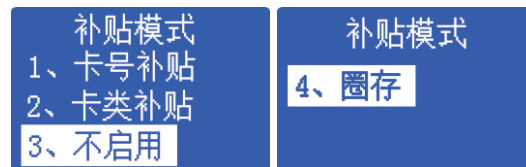


图33

功能描述：此功能主要对补贴模式的设置或关闭或设置圈存机，设置后开启相应功能。  
操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择模式，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

卡号补贴：开启卡号补贴后，需通过软件上传补贴金额到补贴机，用户持卡到补贴机上刷卡领取。

卡类补贴：开启卡类补贴后，需通过软件下发卡类补贴金额，用户持卡在补贴机上刷卡领取。

圈存：开启圈存模式后，用户通过关注微信公众号进行充值再到圈存机上刷卡领取。

#### 4) 补贴清零：如（图34）



图34

功能描述：此功能主要对补贴是否清零进行设置，不清零为到了补贴日上月卡内补贴余额累加，清零为到了补贴清零日清零上月卡内补贴余额。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择模式，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 5) 圈存模式：如（图35）



图35

功能描述：此功能主要设置圈存机圈存模式，实时圈存是实时从服务器获取圈存金额同时充值到卡内，脱机是软件自动下发圈存记录到圈存机，持卡人到圈存机刷卡领取。  
操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择模式，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

注：需要在机器的附加功能补贴设置里面，启动圈存模式，才有此选项。

6) 补贴累加：如（图36）



图36

功能描述：此功能主要设置补贴下传是否累加，累加为比如第一次下发未领取再次下发两次金额相加再领取，不累加为比如第一次下发未领取再次下发覆盖上次金额再领取。  
操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择模式，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

7) 移动支付：如（图37）



图37

功能描述：此功能用于开启或关闭移动支付（微信、支付宝、云闪付），需机器支持扫码功能。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择是否开启，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

8) 设置休息日：如（图38）



图38

功能描述：此功能主要用于设置订餐机的休息日功能，周六和周日休息。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择修改，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

注：单休：是星期六订餐，星期一就餐（隔一天）。

双休：是星期五订餐，星期一就餐（隔两天）。

9) 启用计时模式：如（图39）



图39

功能描述：此功能主要用于计时模式是否开启或关闭，开启后机器使用计时模式。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择修改，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

10) 设置进出场模式：如（图40）

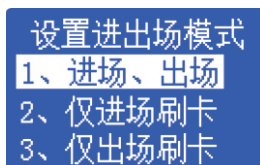


图40

功能描述：此功能用于计时模式，可设置此机器用于进场、出场使用。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

11) 计时模式费率：如（图41）

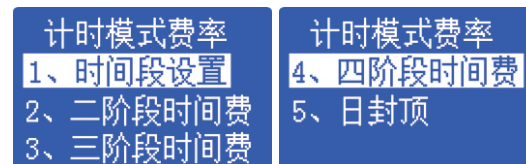


图41

功能描述：此功能用于计时模式下收费时间、时段费率、日封顶金额进行设置，共支持四个时段。

操作方法：可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入设置。

11.1) 时间段设置：如（图42）



图42

功能描述：此功能用于计时模式下设置阶段收费时间，如一时段设置10分钟、二时段设置30分钟、三时段设置60分钟、四时段设置100分钟，那么10分钟内出场免费（一时段为免费时长）、超过10分钟小于30分钟，按二时段费率扣费，如进场180分钟，前30分钟按二时段收取、60分钟按三时段收取，90分钟按四时段收取，进入四时段后边全按四时段收取。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择收费时间段输入收费时间，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 11.2) 二阶段时间费率：如（图43）

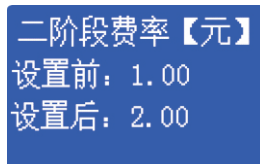


图43

功能描述：此功能用于计时模式设置阶段费率，配合阶段时间使用。

操作方法：显示当前设置，输入金额后，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单（三阶段、四阶段设置方式一样）。

#### 11.3) 日封顶：如（图44）



图44

功能描述：此功能用于计时模式设置每日最高封顶金额，超出封顶金额按设置的封顶金额收费。

操作方法：显示当前设置，输入金额后，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 12) 电子秤/最低消费设置：如（图45）



图45

功能描述：此功能用于外接电子秤称重收费（需配合指定的电子秤使用），当电子秤计算出重量和价格后传送给机器，机器显示消费金额，持卡人刷卡扣费。最低消费为：当称重收费的金额小于设置的最低消费金额时，会按设置的最低消费金额来扣费。

操作方法：可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入设置。

#### 12.1) 启用电子秤：如（图46）



图46

功能描述：此功能可设置电子秤功能开启或关闭。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择设置，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 12.2) 最低消费：如（图47）

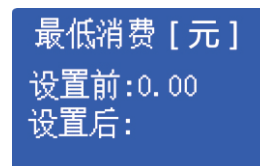


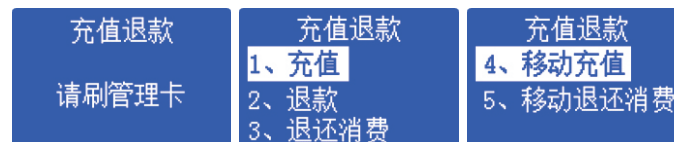
图47

功能描述：此功能可设置电子秤称重消费时最低消费，当消费额低于设置的最低消费额时，按最低消费额扣费。

操作方法：显示当前设置，输入金额，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

#### 七、充值退款功能：如（图48）

（图48）



功能描述：此功能用于对用户卡充值、退款、扣错退还、移动充值及退还功能（扫码）使用此功能需要在管理界面-参数设置-充值退款设置里开启（见图2及图14）。

操作方法：按键盘上的+号键，显示请刷管理卡（和图2用的同一张卡），刷管理卡后进入功能界面，按上翻、下翻键进入相应功能。

#### 1) 充值：如（图49）

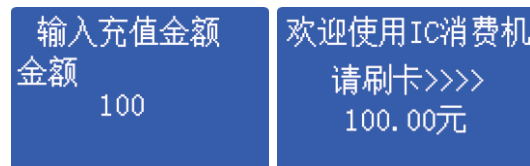


图49

功能描述：此功能用于对用户卡进行现金充值。

操作方法：输入加款金额按[确认]键，显示请刷卡时，把卡放入感应区，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，加款完毕，此时显示屏显示卡内的金额信息，同时3秒后返回输入充值金额界面。

2) 退款：如（图50）



图50

功能描述：此功能用于对用户卡进行退款。

操作方法：输入退款金额按[确认]键，显示请刷卡时，把卡放入感应区，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，退款完毕，此时显示屏显示卡内的金额信息，同时3秒后返回输入退款金额界面。

3) 退还消费：如（图51）



图51

功能描述：此功能用于对用户卡扣费纠正退还，如扣10元扣成100元，退还90元。

操作方法：输入退还金额按[确认]键，显示请刷卡时，把卡放入感应区，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，退还金额完毕，此时显示屏显示卡内的金额信息，同时3秒后返回输入退还金额界面。

4) 移动充值：如（图52）



图52

功能描述：此功能用于通过微信、支付宝、云闪付扫码方式对用户卡充值（机器硬件需带扫码头）。

操作方法：输入充值金额按[确认]键，打开手机微信、支付宝、云闪付等APP的付款码，对准机器的扫码头扫码，扣费成功后，机器显示请刷卡时，把卡放入感应区，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，充值金额完毕，此时显示屏显示卡内的金额信息，同时3秒后返回输入移动充值金额界面。

5) 移动退还消费

功能描述：此功能用于移动支付（微信、支付宝、云闪付）金额错误原路退还，只允许退还最后一笔移动支付的订单。

操作方法：选择移动退还消费，完成订单退还。

八、统计功能（按统计/查询键）

数据统计：如（图53）

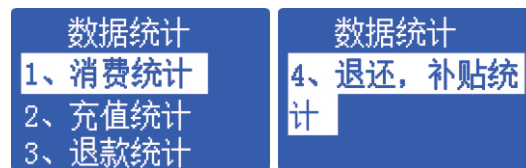


图53

功能描述：日充值金额、日充值次数、时段充值金额、时段充值次数、时段消费次数、时段消费金额、日消费金额、日消费次数。

操作方法：按查询键后，可按上翻、下翻键选择，按[确认]键进入查看。

1) 消费统计：如（图54）



图54

功能描述：统计总金额可统计当日的消费总额及次数，按时段统计可统计当日时段的消费金额及次数。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要查询的选项，按[确认]键进入查看，按[清除]键返回。

2) 充值统计：如（图55）

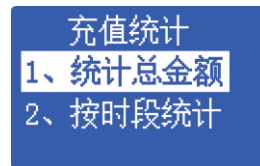


图55

功能描述：统计总金额可统计当日的充值总额及次数，按时段统计可统计当日时段的充值金额及次数。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要查询的选项，按[确认]键进入查看，按[清除]键返回。

3) 退款统计：如（图56）



图56

功能描述：统计总金额可统计当日的退款总额及次数，按时段统计可统计当日时段的退款金额及次数。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要查询的选项，按[确认]键进入查看，按[清除]键返回。

4) 退还、补贴统计：如（图57）

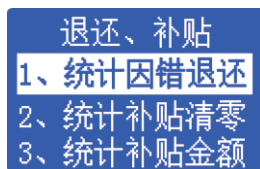


图57

功能描述：统计因错退还可统计当日的退还总额及次数，统计补贴清零可统计当日补贴清零的金额及次数，统计补贴金额可统计当日领取补贴的金额及次数。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要查询的选项，按[确认]键进入查看，按[清除]键返回。

九、常用功能：如（图58）



图58

功能描述：此功能主要用于设置网络参数、U盘采集数据、U盘设置机器参数、查看机器版本等信息。

操作方法：待机界面按[功能]键，输入密码后进入界面，可按上翻、下翻键选择需要设置的选项，按[确认]键进入相应功能。

1) 网络设置：如（图59）

图59



功能描述：此功能主要针对TCP/WIFI的IP地址、网关、子网掩码、网络模式、WIFI名、密码等进行设置。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要设置的选项，按[确认]键进入相应功能。

1. 1) 网络模式设置：如（图60）



图60

功能描述：设置网络模式，针对不同的方式进行设置，软件开启服务端的情况下机器要设置成TCP客户端，如果机器不使用服务端的情况下设置UDP服务端模式，需通过软件主动采集数据。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择设置，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1. 2) DHCP设置：如（图61）



图61

功能描述：DHCP功能主要用于设置IP地址是动态或静态，动态为自动分配IP给机器，静态为给机器设置一个固定的IP地址，动态IP不能用在UDP服务端的模式下。

操作方法：显示当前设置，可按上翻、下翻键选择设置，当选择静态时需要输入IP地址及端口（UDP服务器模式下端口需要和软件设置的相匹配），按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1. 3) 设置网关：如（图62）



图62

功能描述：设置机器的网关地址，可以在本地路由器或同一路由器下的电脑上查看。当DHCP模式设置为动态时无需设置网关。

操作方法：显示当前地址，输入网关地址，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.4)子网掩码：如（图63）



图63

功能描述：设置机器的子网掩码地址，查看子网掩码可以在本地路由器或同一路由器的电脑上查看，当DHCP模式设置为动态时无需设置子网掩码。

操作方法：显示当前地址，输入子网掩码地址，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.5)MAC地址：如（图64）



图64

功能描述：设置机器的MAC地址，此功能无特殊情况严禁修改，当同一网内出现MAC冲突时才进行修改。

操作方法：显示当前地址，输入MAC地址，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.6)目标地址：如（图65）



图65

功能描述：此功能主要用于TCP客户端模式下机器请求服务器的地址、端口等信息。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要设置的选项，按[确认]键进入相应功能。

1.6.1)目标地址：如（图66）



图66

功能描述：目标地址为设置TCP客户端模式下机器请求服务器的地址（可以是域名或IP地址）。

操作方法：显示当前地址，输入目标地址，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.6.2)目标端口：如（图67）



图67

功能描述：目标端口为设置TCP客户端模式下机器请求服务器的端口，需要和服务端软件监听的端口相匹配，同时服务器对此端口号已开启。

操作方法：显示当前端口，输入端口号，按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.6.3)GPRS/4G重启：如（图68）



图68

功能描述：此功能主要用于对GPRS/4G模组软件重启。

操作方法：可按上翻、下翻键选择需要设置的选项，按[确认]键进入完成重启或不重启，并自动返回到上一级菜单。

1.7)WIFI名称：如（图69）



图69

功能描述：此功能用于设置WIFI名称。

操作方法：显示当前WIFI名称，输入新的WIFI名称（输入字母时连续按同一个键可输入字母，只支持0-9和A-Z大小写的WIFI名称，不支持特殊符号及中文），按[确认]键设置成功，并自动返回到上一级菜单。

1.8) WIFI密码: 如(图70)



图70

功能描述: 此功能用于设置WIFI密码。

操作方法: 显示当前WIFI密码, 输入新的WIFI密码(输入字母时连续按同一个键可输入字母, 只支持0-9和A-Z大小写的WIFI密码, 不支持特殊符号及中文), 按[确认]键设置成功, 并自动返回到上一级菜单。

1.9) WIFI重启: 如(图71)



图71

功能描述: 此功能主要用于对WIFI模组软件重启。

操作方法: 可按下翻、下翻键选择需要设置的选项, 按[确认]键进入完成重启或不重启, 并自动返回到上一级菜单。

2.0) U盘采集: 如(图72)



图72

功能描述: 此功能主要U盘采集消费数据。

操作方法: 可按下翻、下翻键选择需要设置的选项, 按[确认]键进入相应功能。

2.1) 采集最新: 如(图73)



图73

功能描述: 采集最新是通过U盘采集未采集过的流水。

操作方法: 显示插入U盘时, 在机器USB口插入U盘, 显示采集完成后方可拔出U盘, 采集过程中请勿拔出U盘以防数据丢失。

2.2) 采集全部: 如(图74)



图74

功能描述: 采集全部是通过U盘采集全部(含已采集和未采集)流水。

操作方法: 显示插入U盘时, 在机器USB口插入U盘, 显示采集完成后方可拔出U盘, 采集过程中请勿拔出U盘以防数据丢失。

3) U盘设置: 如(图75)



图75

功能描述: U盘设置是通过U盘对机器参数设置。

操作方法: 通过软件保存设置到U盘, 再将把U盘插入机器, 进入U盘设置后完成设置。

4) 版本信息: 如(图76)

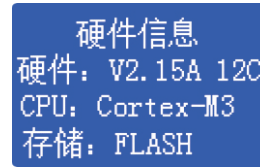


图76

功能描述: 查看硬件的相关版本信息。

操作方法: 选择版本信息可方查看, 按[清除]键返回上一级菜单。

## 十、持卡消费

消费机在待机手动模式状态, 消费机显示屏显示欢迎使用IC消费机和当前日期、时间及机器号等信息。若持卡人需查询卡余额, 可在感应区的有效距离内刷卡, 显示屏显示持卡人员的姓名、卡号和余额。若需消费, 输入消费金额, 并按[确认]后, 消费者在感应区刷卡, 消费机扣除本次消费额。为了方便操作, 用户可根据消费需要选择不同的消费模式(共四种消费模式)。

## 第四章、消费方式

### 一、手动消费方式

- ◆ 输入单价相应的数字键；
- ◆ 如需输入第二份的单价，先按[+]键再输入第二份单价，以此类推；
- ◆ 如需修改输入的单价，按[清除]键，再重新输入单价；
- ◆ 消费价格输入结束后，按[确认]键，显示请刷卡及扣费金额时，在感应区的有效距离内刷用户卡，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，收费完毕，此时显示屏显示消费后卡内的余额；
- ◆ 如按[确认]键后，在未刷用户卡前，需取消此次操作，可按[清除]键，再重新从步骤1开始。

### 二、菜单消费方式

- ◆ 输入菜单相应的数字键(有999种菜单名，菜单键对应的金额通过软件设定并提交)；
- ◆ 如需要输入第二份菜单，先按[+]键再输入编号，以此类推，如果同一菜单点多份先按菜单编号再输入‘.’再输入份数确认即可；
- ◆ 如需要修改输入的菜单编号，先按[清除]键，再重新输入菜单编号；
- ◆ 消费菜单编号输入结束后，按[确认]键，显示请刷卡及扣费金额时，在感应区的有效距离内刷用户卡，当听到‘嘀’声及语音播报后停止，收费完毕，此时显示屏显示消费后卡内的余额；
- ◆ 如按[确认]键后，在未出示用户卡前，需取消此次操作，可按[清除]键，再重新从步骤1开始。

### 三、固定消费方式

- ◆ 输入消费金额；
- ◆ 如需修改输入的金额，按[清除]键，再重新输入金额；
- ◆ 消费金额输入结束后，按[确认]键，显示请刷卡及扣费金额时，在感应区的有效距离内刷用户卡，当再听到‘嘀’声及语音播报后停止，收费完毕，此时显示屏显示消费后卡内的余额；
- ◆ 若只需购买一份，直接刷卡即可完成操作；
- ◆ 如按[确认]键后，在未刷用户卡前，需取消此次操作，可按[清除]键，再重新从步骤1开始。

### 四、下传消费方式

- ◆ 通过软件下发金额到机器，下传时可以根据不同卡类型下传不同金额；
- ◆ 下传时每种卡类可以下传三次金额（如当日同一时段第一次扣2元，第二次5元，第三次10元），同时切换到不同时段会自动切换时段金额如早餐1元，中餐5元，晚餐5元，夜宵1元；
- ◆ 显示请刷卡及扣费金额时，在感应区的有效距离内刷用户卡，当再听到‘嘀’声及语音播报后停止，收费完毕，此时显示屏显示消费后卡内的余额；

## 第五章、状态查询

查看日期	开机即可查看（下传模式下按设定键查看）
查看机号	开机即可查看（下传模式下按设定键查看）
查看消费当日总金额	[查询/统计]键查看消费当日总金额
查看消费当日总次数	[查询/统计]键查看消费当日总次数
查看卡内余额	在消费机感应区内刷用户卡
查看当前消费模式	开机即可查看（下传模式下按设定键查看）



## 第六章、设备维护和常见故障处理

系统时间异常，请校正时间	按[设定]键查看机器时间状态，可通过软件“校正时间”功能校正，如果校正后仍显示异常的请联系本公司技术人员
未在消费时段内	当前时间不能消费，等待消费时间或由管理员更改消费时段
注销卡	新卡未开户或已注销，交管理员开户
无效卡	卡内系统识别码与机器内设置的不符，可通过软件下传
非法卡	客户代码有误或卡片数据有误，请联系技术人员
此卡未授权	机器为白名单模式，卡片未下发白名单，操作员下发白名单或设置成黑名单
挂失卡	卡片已挂失，交由管理员处理
时间间隔限制	卡片在时间内只能刷一次
卡片已过期	卡片已过了使用有效期，交回管理员修改有效期
此卡卡类限制	此卡、卡类型在本消费机限制消费，管理员下发消费权限
此卡已限额	此卡已达到当日的消费限额，可交由管理员修改提高限额
此卡已限次	此卡已达到当前时段的次数，可交由管理员修改提高消费次数
卡号不一致	获取金额时与充值时的卡号不一致，退出后重刷（圈存机）
卡片异常	卡片数据异常，请联系本公司技术人员
单笔限额	超出设置的单限消费限额，可由管理员对机器修改数值
超出最大金额	余额已超出设置的最大余额，交由管理员处理
流水存储已满	机器内数据存储已满，需采集完成后清除机器内数据再使用
容量不足	U盘存储空间不足
请重新插入U盘	机器未识别到U盘，请重插U盘或更换U盘重试
请重新刷卡	卡片离开感应区过快，未完成消费，请5秒内将卡再次放入感应区
无可查询流水	机器内无消费或充值流水
密码错误	充值或设置参数时输入的密码错误（初使密码888888）
读写次数限制	卡片损坏或数据异常，交由管理员处理
余额不足	交管理员处充值
超出可退还金额	退款金额超出卡内剩余的余额
此卡已订餐（已订早餐/中餐/晚餐/夜宵）	卡片已经订餐，无需再订餐（订餐机）

此卡未订餐	卡片未订餐，不能就餐（就餐机）
此卡已就餐	卡片已经就餐，不能再就餐（就餐机）
无此餐次	订餐时选择了无效餐次（订餐机）
小于卡内最低余额	余额低于设置的最低余额，重新设置最低消费额或进行充值
此卡已补贴	此卡片已领取补贴（补贴机）
无补贴（充值）记录	此卡未下发补贴（补贴及充值机）
清零时间有误	下发的清零日期不符合要求（补贴机）
超卡最大余额	充值时卡内余额大于900000.00元
机器电池图标显示 	机器电量过低或未检测到电源，请接入外接电源
菜单数量超标	菜单模式选菜种类超过上限
UID卡限制	此卡可能是UID复制卡，交由管理员处理
订餐时间异常	卡内订餐时间与当前机器时间异常（订餐机）
无可退金额	退款时卡内现金余额为0（退款机）
无可采集流水	数据已经采集完成，无需重复采集
点菜数量限制	选择的份数，超过限制的数量
请放入打印纸	小票打印纸用完或者打印时纸张卡住
进出场时间异常	进场的时间大于出场的时间，交由管理员处理
此卡已进场	计时机器是进场模式下，重复刷卡
此卡未进场	计时机器是出场模式下，没有在进场模式的计时机器上刷卡进场
圈存超时	机器与服务器通讯超时，检测网络的连接和服务器的状态
没有圈存记录	此卡号没有圈存
没有交易单号	移动支付退款没有此交易单号，机器只能临时存储一条交易单号（关机或操作退款成功后，会清除此交易单号）